

PRITARTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2018 m. balandžio 26 d. sprendimu

Nr. TS-131

VŠĮ ARIOGALOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDRA INFORMACIJA

VšĮ Ariogalos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - VšĮ Ariogalos PSPC) yra viešoji įstaiga, veikianti pagal įstatus bei teikianti pirmines ambulatorines asmens sveikatos, stacionarines palaikomojo gydymo ir med. slaugos paslaugas pagal sutartį su Kauno teritorine ligonių kasa. VšĮ Ariogalos PSPC steigėja ir dalininkė – Raseinių rajono savivaldybė. Dalininko įnašas įstaigos kapitale yra 90 358 Eur. Įstaigai 1999 m. balandžio 8 d. išduota asmens sveikatos priežiūros įstaigos licencija Nr. 333 (licencijos duomenys patikslinti 2016 m. sausio 5 d.) ir Lietuvos Respublikos odontologų rūmų 2006 m. sausio 17 d. išduota odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0364 (licencijos duomenys patikslinti 2008 m. liepos 16 d.).

VšĮ Ariogalos PSPC teikia šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų);
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos;
- akušerio – akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos;
- kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: paliatyvios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų);
- kineziterapijos;
- masažo;
- slaugos – bendruomenės slaugos medicinos punktuose;
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

II. VŠĮ ARIOGALOS PSPC MISIJA

VšĮ Ariogalos PSPC – įstaiga teikianti kvalifikuotas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkanti šiuolaikinius reikalavimus, siekianti optimalių gydymo ir ligų profilaktikos rezultatų, aukščiausios I lygio paslaugų kokybės, atitinkančių pacientų poreikius.

III. VŠĮ ARIOGALOS PSPC UŽDAVINIAI

VŠĮ Ariogalos PSPC veiklos uždaviniai:

- racionaliai naudojant pacientų sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, vykdyti ligų prevencijos diagnostikos, gydymo, slaugos bei reabilitacijos veiklą;
- teikti medicininės paslaugas mažiausiomis laiko sąnaudomis ir rizika pacientų sveikatai, apie tai juos informuojant;
- operatyviai reaguoti ir analizuoti pacientų skundus;
- skatinti pacientų ir medicinos darbuotojų tarpusavio pasitikėjimą.

IV. VŠĮ ARIOGALOS PSPC STRUKTŪRA

VŠĮ Ariogalos PSPC struktūra:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Lovų skaičius
1.	Administracija	
2.	Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius:	30
2.1.	Palaikomasis gydymas ir slauga	29
2.2.	Paliatyvi pagalba	1
3.	Poliklinika	
4.	Medicinos punktai:	
4.1.	Butkiškės	
4.2.	Paliepių	

V. INFORMACIJA APIE VŠĮ ARIOGALOS PSPC ŽMOGIŠKUOSIUS IŠTEKLIUS

Darbuotojai	2017-01-01		2017-12-31	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	6	5,5	6	5,75
Gydytojai	8	6,75	8	6,75
Iš jų:				
Šeimos gydytojai	4	4,25	4	4,25
Vidaus ligų gydytojas	1	1,0	1	1,0
Gydytojai odontologai	3	1,5	3	1,5
Medicinos personalas	26	22,75	27	23,25
Iš jų:				

Bendruomenės slaugytojos	8	8,0	8	8,0
Bendrosios praktikos slaugytojos	13	11,5	13	11,5
Akušerė	1	0,25	1	0,25
Fiz. med. reab. slaugytoja	1	1,0	1	1,0
Masažuotojai	1	0,5	2	1,0
Klinikinė laborantė	1	1,0	1	1,0
Socialinis darbuotojas	1	0,5	1	0,5
Kitas med. personalas	4	3,0	3	2,0
Kiti ne medicinos darbuotojai	19	15,75	19	16,25
Iš viso:	63	53,75	63	54,0

VI. VŠĮ ARIOGALOS PSPC VEIKLOS RODIKLIAI

Rodikliai	2016 m.	2017 m.	Pokytis, proc.
Prisirašiusiųjų įstaigoje asmenų skaičius	5027	4888	-2,7
Miesto gyventojai	2350	2275	-3,2
Kaimo gyventojai	2369	2302	-2,8
Prisirašiusiųjų įstaigoje asmenų skaičius pagal amžiaus grupes			
Vaikai iki 1 m.	31	24	-22,5
1-4 m.	157	144	-8,2
5-6 m.	69	80	+15,9
7-17 m.	497	492	-1,0
18-49 m.	1835	1727	-5,8
50-65 m.	1158	1153	-0,4
Virš 65 m.	1280	1268	-0,9
Prisirašiusiųjų įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	328	248	-24,3
Naujagimių skaičius	43	20	-53,4
Apsilankymų pas gydytojus skaičius Iš jų pas:			
Šeimos gydytojus	30214	30030	-0,6

	gydytoją odontologą	2688	2677	-0,4
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius		4705	4013	-14,7
Bendruomenės slaugytojų suteiktų paslaugų skaičius				
	įstaigoje	1499	1520	+1,4
	namuose	4193	4527	+7,9
Akušerio suteiktų paslaugų skaičius		199	207	+4,0
Profilaktinių patikrinimų skaičius		10020	9676	-3,4
Skatinamųjų paslaugų skaičius		10816	10781	-0,3
Fizioterapijos procedūros		4392	5119	+16,5
Masažo procedūros		1778	2154	+21,1
Kineziterapijos procedūros		2541	2791	+9,8
Funkcinės diagnostikos procedūros		2908	2944	+1,2
Socialinio darbuotojo paslaugos		1730	1854	+7,2
Mokamų paslaugų skaičius		890	715	-19,6

Prisirašiusių pacientų skaičiaus dinamika 2016-2017 m.

Metai	Iš viso:	Suaugusių pacientų skaičius	Vaikų skaičius	Mirusiųjų skaičius
2016	5027	4273	754	88
2017	4888	4148	740	104

2017 m. prisirašiusių asmenų skaičius įstaigoje – 4888, naujai prisirašiusių asmenų per metus – 251, išsirašiusių ir netekusių draudžiamojo statuso – 238, mirė – 104. Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą lemia:

1. Gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo;
2. Demografiniai veiksniai.

Prisirašiusių gyventojų skaičius pas gydytojus yra netolygus. Tai priklauso nuo gydytojo aptarnaujamos apylinkės vietos (miesto ar kaimo), gydytojo populiarumo ir kt.

VšĮ Ariogalos PSPC pacientų skaičius, tenkantis 1 šeimos gydytojui per 2016-2017 m.

Eil. Nr.	Šeimos gydytojas	Prisirašiusiųjų gyventojų skaičius 2016 m.	Prisirašiusiųjų gyventojų skaičius 2017 m.	Pokytis, proc.
1.	G. Labanauskienė	1379	1327	-3,7
2.	R. Vandienė	1250	1215	-2,8
3.	R. Daktaraitienė	1126	1064	-5,5
4.	L. Miknevičienė	1271	1279	+0,6

Vertinant apsilankymų pas gydytojus dinamiką 2016-2017 m., nustatyta, kad 2017 m. bendras apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus ir pas gydytojus odontologus sumažėjo.

Skatinamųjų paslaugų ir prevencinių programų įgyvendinimo dinamika 2016-2017 m.

Eil. Nr.	Paslaugos	2016 m.	2017 m.	Pokytis, proc.
1.	Skatinamosios paslaugos	10816	10781	- 0,3
2.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa	331	252	- 23,8
3.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	113	126	+ 11,5
4.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	216	68	- 68,5
5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	300	289	- 3,6
6.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	454	431	- 5,0
7.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis prevencinė programa	4	9	+ 125,0

**VII. VŠĮ ARIOGALOS PSPC PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS SKYRIAUS
VEIKLA**

Eil. Nr.	Rodikliai	2016 m.	2017 m.
1.	Gydytojų skaičius	2	2
2.	Pacientų, kuriems suteiktos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos skaičius	193	194
3.	Pacientams, kuriems suteiktos paliatyviosios pagalbos, skaičius	9	3
4.	Bendras lovadienių skaičius	10454	9767
	Slaugos ir palaikomojo gydymo	9884	9174
	Paliatyviosios pagalbos	570	593
5.	Užimtų lovų skaičiaus vidurkis per dieną	28,6	26,75
6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	54,2	49,57
7.	Lovos funkcionavimas	348,5	325,57
8.	Lovos apyvarta	6,6	6,7
9.	Letališkumas	11,7	14,3

VIII. VŠĮ ARIOGALOS PSPC 2017 M. VIDAUS AUDITO SRITYS

VšĮ Ariogalos PSPC organizuoja vidaus medicininių auditų įstaigos veiklai, paslaugų kokybei vertinti ir gerinti. Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus.

2017 m. audito veiklos ataskaita:

1. Atlikta anoniminė pacientų apklausa apie VšĮ Ariogalos PSPC poliklinikos darbą, korupcinio pobūdžio veikos susidūrimus. Įvertinti trūkumai, pageidavimai ir pasiūlymai, atkreiptas dėmesys į galimus korupcijos atvejus.

2. Analizuotas ambulatorinių tyrimų atlikimo pagrįstumas, dažnumas bei mokamų paslaugų skyrimas.

3. Tikrinta, kaip atliekamos fizioterapinės, masažo, vaistų leidimo ir kt. procedūros, jų nukrypimai.

4. Tikrinti ir analizuoti vaikų profilaktiniai skiepėjimai, sezoninio gripo skiepėjimai ir mokami skiepai.

5. Atlikta patikra, kaip įstaigoje laikomasi rankų higienos procedūrų.

6. Tikrinta hospitalinės infekcijų epidemiologinės priežiūros tvarka.

7. Analizuota mokamų paslaugų tvarka VšĮ Ariogalos PSPC.

8. Atlikta palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pacientų apklausos anketų analizė.

Pacientų pasitenkinimo lygis 2017-08-01 – 20 balų.

9. Atliktas auditas VšĮ Ariogalos PSPC maisto ruošimo skyriuje.

10. Skundų per 2017 m. VšĮ Ariogalos PSPC - neužregistruota.

IX. VŠĮ ARIOGALOS PSPC PROJEKTINĖ VEIKLA IR PANAUDOTOS LĖŠOS 2017 M.

VšĮ Ariogalos PSPC projektinė veikla ir panaudotos lėšos 2017 m.:

1. VšĮ Ariogalos PSPC dalyvavo Europos regioninės plėtros fondo projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Kauno regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Iš įstaigos lėšų įsigyti 2 kompiuteriai, sukurta 1 kompiuterizuota gydytojo darbo vieta palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje.

2. Iš valstybės investicijų programos bei rajono Savivaldybės biudžeto lėšų, patikslinus investicinį projektą:

2.1. įsigytas ir įrengtas naujas vertikalus keltuvas darbuotojų ir pacientų naudojimui;

2.2. įgyta nauja stomatologinė įranga;

2.3. įgytas sterilizacinis plovimo aparatas.

3. VšĮ Ariogalos PSPC su programos partneriais dalyvauja projekte „Raseinių rajono gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“, kuris orientuotas vyresnio amžiaus gyventojų ir neįgaliųjų efektyvesnę aptarnavimą.

4. 2017 m. iš gautų rajono Savivaldybės biudžeto lėšų pradėti įstaigos kiemo sutvarkymo darbai, užpiltas gruntas, išlyginta bei suformuota aikštelė.

Projektinių veiklų įgyvendinimu siekiama gerinti VšĮ Ariogalos PSPC pacientams bei lankytojams teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą, priimtinumą, skatinamas gyventojų sveikatos rodiklių gerėjimas, įstaigos darbuotojams gerinamos darbo sąlygos.

X. INFORMACIJA APIE VŠĮ ARIOGALOS PSPC GAUTAS LĖŠAS BEI JŲ ŠALTINIUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMĄ

Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per 2016-2017 m.

	Gautų lėšų šaltiniai	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2017 m.	2016 m.	Eur.	Proc.
1.	Iš PSDF biudžeto	667746	661604	+6142	+0,9
	Iš jų:				
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	276256	263880	+12376	+4,7
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	54312	51934	+2378	+4,6
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	11584	13628	-2044	-15
1.4.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas	245208	248127	-2919	-1,2

Įstaigos įsiskolinimai 2016-2017 m.

	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2017 m.	2016 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	59403	51592
2.	Debitorinis įsiskolinimas	47245	68398

Išsamesnė finansinės ūkinės veiklos analizė pateikta aiškinamajame rašte.

XI. VŠĮ ARIOGALOS PSPC PRIORITETINĖ VEIKLA

1. Gerinti prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų vykdymą.
2. Kokybiškai atliekamų vaikų profilaktinių patikrinimų, nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių priežiūros užtikrinimas.
3. VŠĮ Ariogalos PSPC bei palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus teikiamų paslaugų užtikrinimas visą parą.
4. Slaugos paslaugų, teikiamų pacientams namuose, poreikio tenkinimas ir plėtojimas.
5. Paliatyviosios pagalbos poreikio tenkinimas.
6. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų kiekio bei vaikų medicininės reabilitacijos paslaugų poreikio tenkinimas.
7. Informacinių technologijų plėtojimas.
8. Eilių pas gydytojus stebėseną.
9. Darbo sąlygų ir aplinkos darbuotojams gerinimas.

XII. 2017 M. VEIKLOS UŽDUOČIŲ VERTINIMAS

Veiklos vertinimo rodikliai	Siektinos veiklos užduotys	2017 m. rodiklis
Kiekybiniai rodikliai:		
1. Finansinis veiklos rezultatas	Teigiamo įstaigos finansinio veiklos rezultato siekimas.	Teigiamas įstaigos finansinis veiklos rezultatas (93 Eur).
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – ne didesnė nei 63 proc.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – 64,1 proc.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – ne didesnė kaip 4,9 proc.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 4,8 proc.
4. Gautos lėšos iš PSDF biudžeto už sveikatos paslaugas	Gauti iš PSDF biudžeto ne mažiau kaip 661 604 Eur.	PSDF biudžeto lėšos 2017 m. – 667 746 Eur.
5. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	1. Valstybės investicijų programos lėšomis 2017 m.	1. Iš valstybės investicinės programos bei rajono

	<p>planuojama įgyvendinti:</p> <p>1.1. Naujo lifto įsigijimas ir įrengimas;</p> <p>1.2. Stomatologinės įrangos įsigijimas;</p> <p>1.3. Sterilizacinės plovimo aparato įsigijimas.</p> <p>2. Planuojamas projektas VšĮ Ariogalos PSPC teritorijos sutvarkymo darbams.</p> <p>3. Dalyvauti projekte „Raseinių rajono gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“.</p>	<p>Savivaldybės biudžeto lėšų, patikslinus investicinį projektą:</p> <p>1.1. įsigytas ir įrengtas naujas vertikalus keltuvas darbuotojų ir pacientų naudojimui.</p> <p>1.2. įsigyta nauja stomatologinė įranga.</p> <p>1.3. įsigytas sterilizacinis plovimo aparatas.</p> <p>2. 2017 m. buvo skirta 12 000 Eur rajono Savivaldybės biudžeto lėšų įstaigos kiemo sutvarkymo darbams atlikti. Už gautas lėšas pradėti kiemo sutvarkymo darbai, užpiltas gruntas, išlyginta suformuota aikštelė.</p> <p>3. Įstaiga, kaip partneris, dalyvauja projekte „Raseinių rajono gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“.</p> <p>Projekto finansavimo sąlygų aprašas dar nepatvirtintas, tačiau dokumentai paruošti.</p>
Kokybiniai rodikliai		
<p>1. Pacientų pasitenkinimo lygis ir skundų tendencijos</p>	<p>Siekti, kad ne mažiau 90 proc. pacientų išreikštų pasitenkinimą įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>Operatyviai reaguoti ir analizuoti pacientų skundus.</p>	<p>Pagal pateiktas anonimines anketas, 90 proc. pacientų įstaigos poliklinikos teikiamas paslaugas įvertino teigiamai. Pacientų pasitenkinimo lygis įstaigos palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje – 20 balų. Skundų raštu nebuvo.</p>
<p>2. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis proc.</p>	<p>Išlaikyti darbuotojų kaitos rodiklį, kad neblogėtų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatai.</p>	<p>2017 m. buvo atleisti 5 darbuotojai ir priimti 5 darbuotojai. Darbuotojų kaita įstaigos veiklos ir darbo organizavimo nepablogino.</p>
<p>3. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, tobulinimas</p>	<p>Pagal sudarytą 2017 m. įstaigos slaugytojų kvalifikacijos planą tobulinti slaugytojas. Suteikti galimybes tobulintis pagal kompetenciją ir kitiems įstaigos darbuotojams.</p>	<p>Pagal sudarytą 2017 m. įstaigos slaugytojų kvalifikacijos planą kvalifikacijos tobulinimosi kursuose dalyvavo bendruomenės slaugytojos, bendrosios praktikos slaugytojos, vyresn. slaugos administratorė, šeimos gydytojos, odontologės ir vidaus ligų gydytojas.</p>

<p>4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika</p>	<p>Padidinti aktyvumą dalyvaujančių programose: Informavimas apie gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktiką; Informavimas apie priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymą; Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslaugas; Informavimo apie didelės širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ir siuntimo įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės paslauga; Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos užtikrinimas.</p>	<p>Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos įgyvendinimas (-23,8 proc.). Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos įgyvendinimas (+11,5 proc). Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos įgyvendinimas (-68,5 proc). Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (-3,6 proc). Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos paslaugų pokytis (-5,0 proc). Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugų pokytis (+125,0 proc).</p>
<p>5. Slaugos paslaugų, teikiamų pacientams namuose, poreikio tenkinimas ir plėtojimas</p>	<p>Siekti, kad iškvietimai miesto ir kaimo vietovėse būtų aptarnaujami kuo skubiau.</p>	<p>Skiriamas didelis dėmesys iškvietimams į namus. Padidėjo bendruomenės slaugytojų suteiktų paslaugų namuose kiekis 7,9 proc.</p>
<p>6. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis</p>	<p>Įstaigos interneto svetainės palaikymas, atnaujinimas; Buhalterinės, personalo programos palaikymas, atnaujinimas; Informacinių technologijų diegimas ir vystymas. Darbo su IS ESIS, IS ESPBI užtikrinimas; IS SVEIDRA programos priežiūra.</p>	<p>Įstaigos interneto svetainės palaikymas, atnaujinimas. Buhalterinės, personalo Alga programos palaikymas, atnaujinimas. IS ESIS programos palaikymas, naujinimas. IS SVEIDRA programos priežiūra. Kompiuterizuotos gydytojų ir slaugytojų darbo vietos, palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus vidaus ligų gydytojo darbo vieta. (nupirkti 2 kompiuteriai). Greitesniems ir kokybiškiems gydytojų e. sveikatos darbo</p>

		<p>rezultatams pasiekti įdiegta programa, naujas statistinis medicininis modulis icMED. 2017 m. pasiektas ESPBI IS el. med. dokumentų pateikimo bendras rodiklis 41 proc. Vartotojų (įstaigos darbuotojų, dirbančių su e. sveikata) pasitenkinimas pagal projekto vykdytojo pateiktą anketą pasiektas teigiamas – 70,1 proc.</p>
--	--	--
