



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
ARIOGALOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS**

2025 m. kovo d. Nr. 01.11-
Ariogala

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 straipsnio 9 dalimi, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 straipsniu,

N u s t a t a u šią atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

1. Pagrindai nepradėti/ nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:
 - 1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio įstaigos darbuotojo sveikatai ar gyvybei;
 - 1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;
 - 1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina įstaigos asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
 - 1.4. paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, nurodytiems įstaigos etikos kodekse;
 - 1.5. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.
2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1. - 1.3 ar 1.5 papunkčiuose nurodytą pagrindą:
 - 2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;
 - 2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdančiais neteisėtais veiksmais nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui), gydantį gydytoją bei informuoja vadovą;
 - 2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;
 - 2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai turės registruotis iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) ir policijos pareigūnai išlydi pacientą iš įstaigos patalpų. Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad

pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą registruodamasis jai iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Ši medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

3. Jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas susijęs su šio įsakymo 1.4 papunktyje numatytais profesinės etikos principų pažeidimais, asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informacija apie nepradėjimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, o pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į ESPB IS.
4. Įsakymo 2 punkte numatyta tvarka netaikoma, kai: visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, bei kreiptis į policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Paciento veiksmai aprašomi medicininiuose dokumentuose. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens priežiūros specialisto, kito medicinos darbuotojo ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausiai yra užtikrinamas jų saugumas.
5. Dėl šio įsakymo 1 punkte numatytų pacientų neteisėtų veiksmų asmens priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

Direktorius

Liudas Kavaliauskas